

2018年度

患者様アンケート  
集計結果

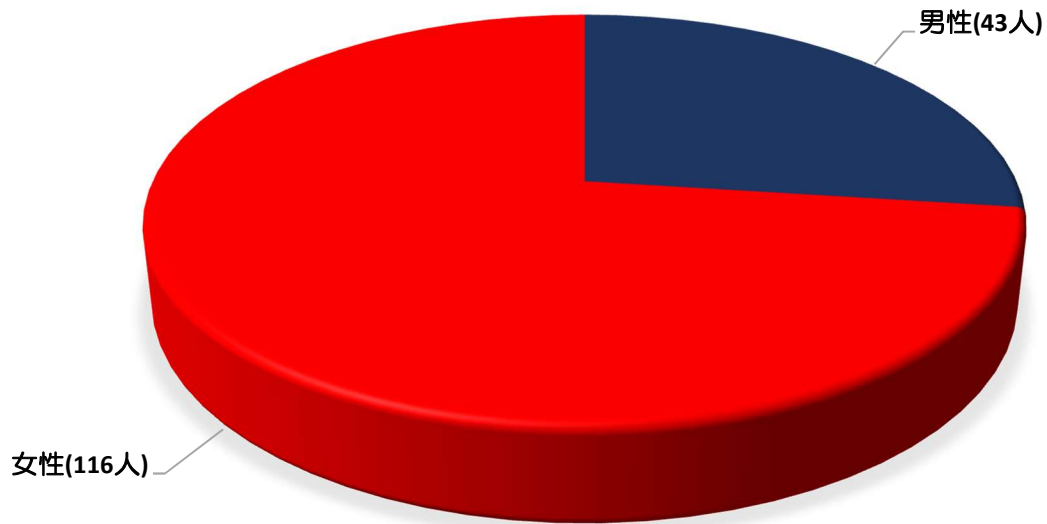
上野歯科医院

アンケート実施期間：2018年9/25～9/29

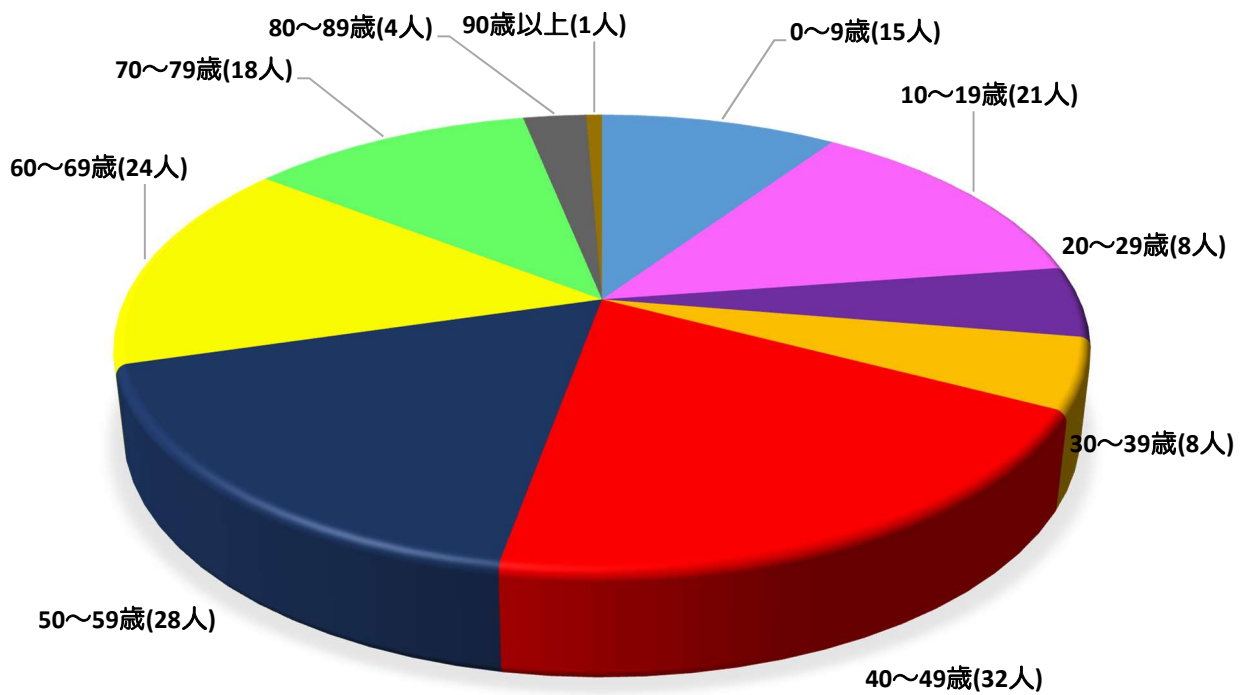
ご協力していただいた患者様人数：159人

みなさまのご協力ありがとうございました！！

### ①.性別を教えてください。

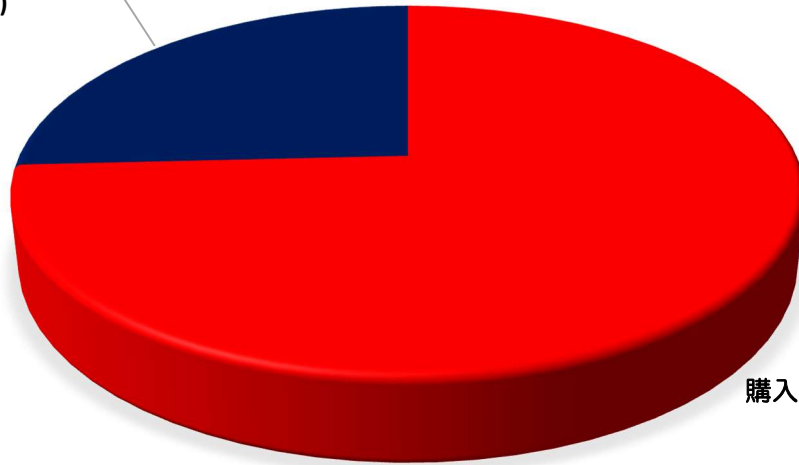


### ②.年齢はおいくつですか？



③.当院で販売している商品(ハミガキ粉、ハブラシ、キシリトール商品など)を購入したことはありますか？

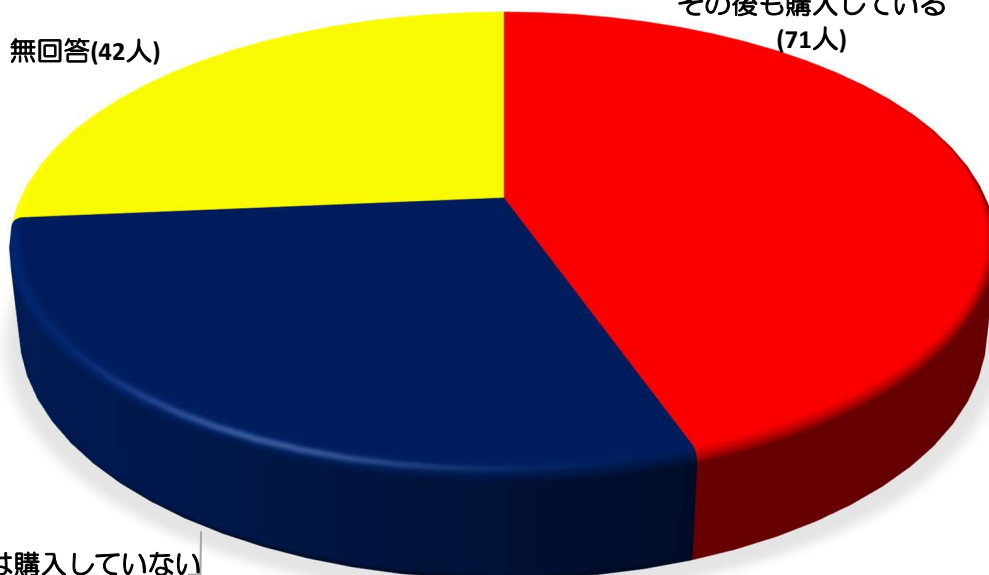
購入したことはない  
(41人)



購入したことがある  
(118人)

④.③で「購入したことがある」と答えた方にお聞きします。その後も続けて購入されていますか？

無回答(42人)



その後も購入している  
(71人)

その後は購入していない  
(46人)

### ⑤.他に何かお気付きの点、ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・私個人の歯などに適する品がありましたら、おすすめ頂いたら使用中の品が終わったら購入するかと思います。あまりに高額なのは考えてしまうかもしれません。
- ・いつも丁寧に説明していただき、歯のことをとても気をつかうようになりました。
- ・ていねいでやさしく接して下さりありがとうございます。よろしくお願いします。
- ・皆様とても感じの良い方々で助かります。
- ・いつもありがとうございます。今後も通い続けたいと思いますので、よろしくお願いします。
- ・良い商品がありましたらどしどしご紹介下さい。
- ・毎度ケアされているのでとても歯がきれいです。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも気遣いいただき、感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧な治療ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・スタッフ全員が素晴らしいです。
- ・いつもお世話になっており、感謝しています。
- ・いつも丁寧にケアして頂きありがとうございます。
- ・歯磨きの後に塗るフッ素ジェルのオレンジ味ぶどう味が好きみたいです。これからも歯科にあるといいです。
- ・ホームジェルを何度か購入しました。病院以外であまり見かけないので、通院のついでに購入できるのありがたいです。
- ・いつも丁寧に指導していただいて助かっています。
- ・子供が泣きますが、色々声掛けをして対処して下さりと安心して通うことができます。ありがとうございます。
- ・いつもキレイで気持ちが良い。
- ・子供達はとても楽しく通っていて、ぐずることなく楽しく来てくれます。予約がもう少し取りやすいとありがたいです。
- ・スタッフの方が皆さん優しいので子供も安心しています。
- ・いつも歯磨きの指導や今後の取り組むことなどを教えて下さり安心しています。おもちゃもいつも楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもとても丁寧に良い雰囲気です。
- ・いつも良くしていただきありがとうございます。皆様笑顔がすてきです。ありがとうございます。
- ・少しの割引があると嬉しいです。購入もしやすいです。
- ・いつもていねいに対応してくださってありがとうございます。
- ・駐車場を利用できるようになって良かったです。
- ・家族でお世話になっています。これからも引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。

・人気があるからだと思いますが、急な予約が取りにくいです。

→いつもご来院ありがとうございます。

ご予約が大変混み合っておりますので、『キャンセル待ち』をご利用ください。キャンセルが出た際に順次こちらからご案内させていただきます。

・今ある歯を死ぬまで丈夫に使っていける方法を教えて欲しい。セミナー等したらいかがでしょうか。

→いつもご来院ありがとうございます。

今後の検討課題とさせていただきます。

・一度歯科用品すすめられました。メモ書きで色々な商品を書いてくれましたが、今のわたしの歯に合っているのか疑問に感じました。

→ご意見ありがとうございます。

患者様お一人お一人に合った健口処方箋をお渡ししております。わからないことはいつでもお聞きください。