

2017年度

患者様アンケート
集計結果

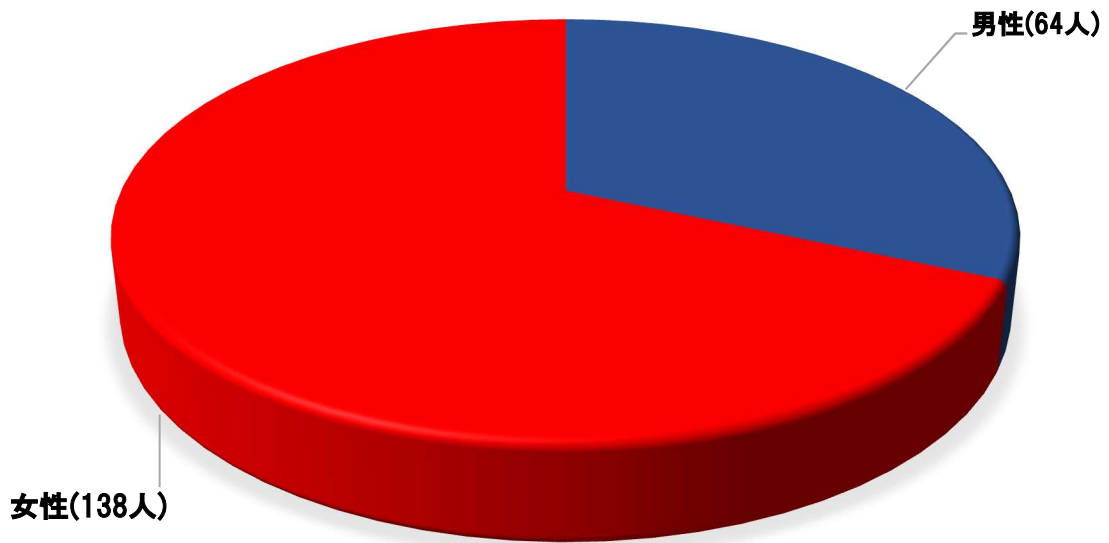
上野歯科医院

アンケート実施期間：2017年7/18~7/22

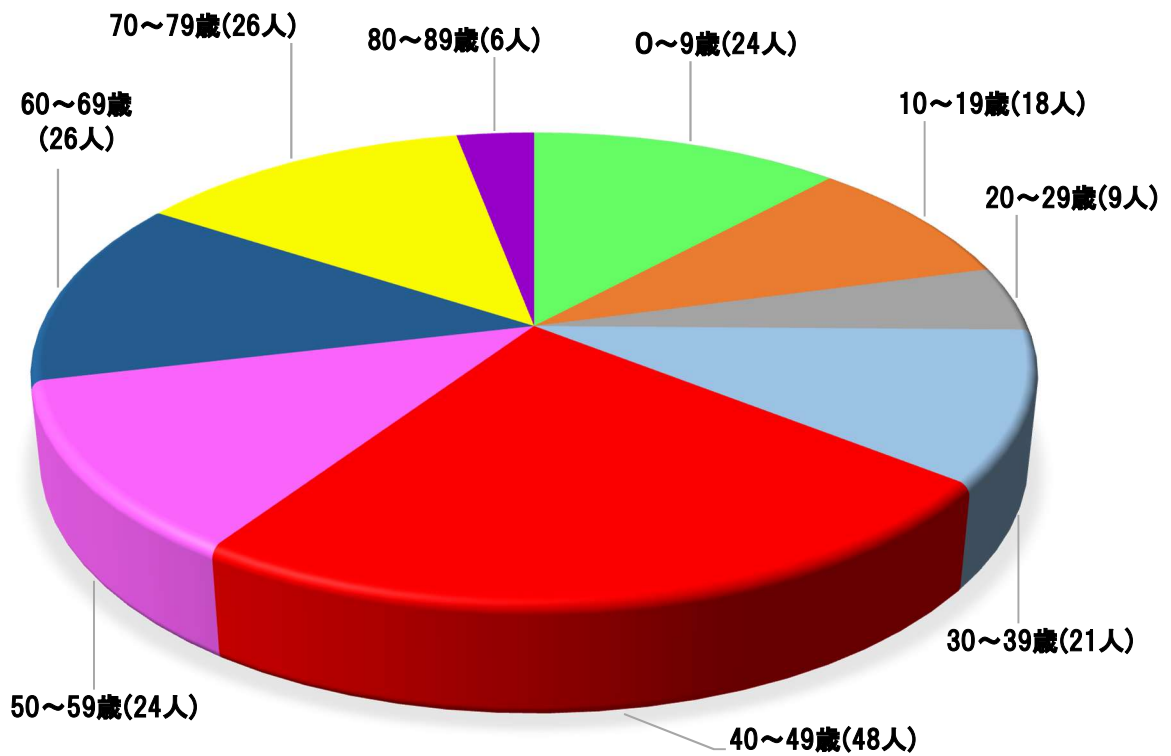
ご協力していただいた患者様人数：202人

みなさまのご協力ありがとうございました！！

①.性別を教えてください。

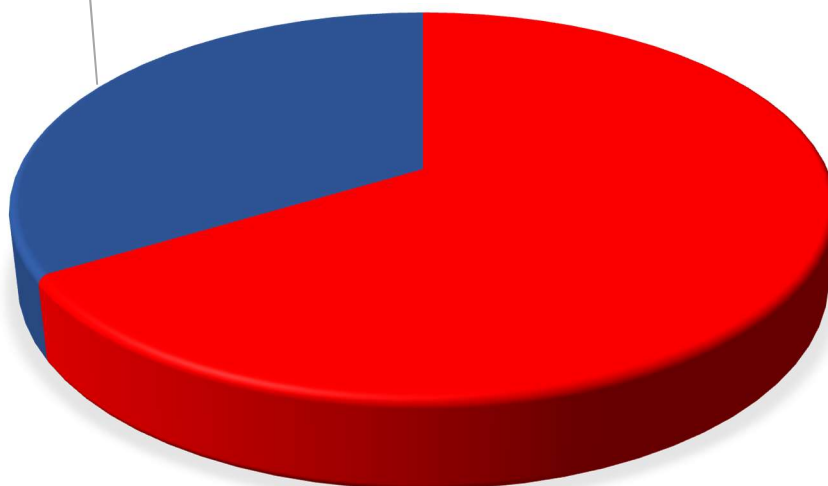


②.年齢はおいくつですか？



③.当院で販売している商品(ハミガキ粉、ハブラシ、キシリトール商品など)を購入したことはありますか？

購入したことはない
(68人)



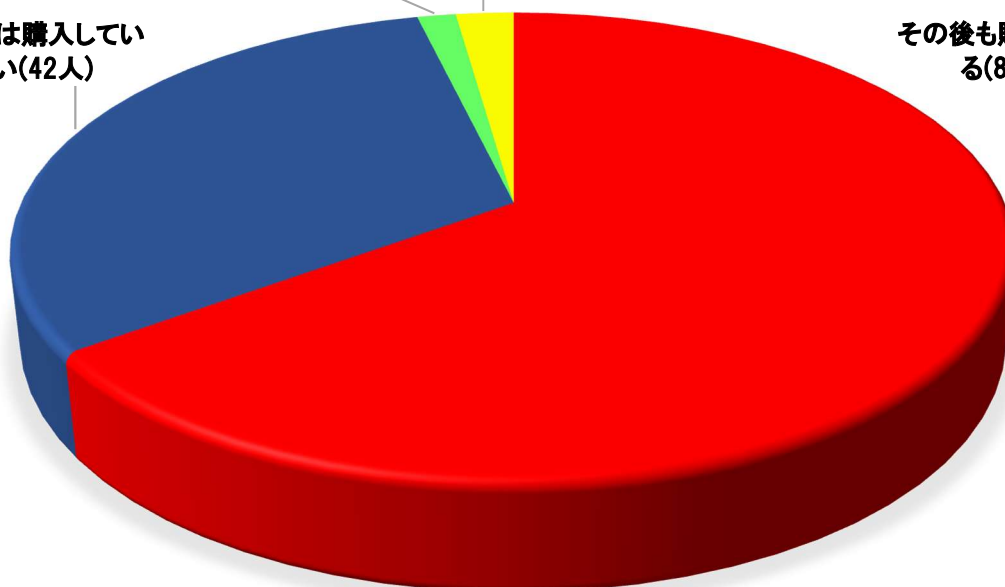
購入したことがある
(134人)

④.③で「購入したことがある」と答えた方にお聞きします。その後も続けて購入されていますか？

まだなくなっていない
(2人)

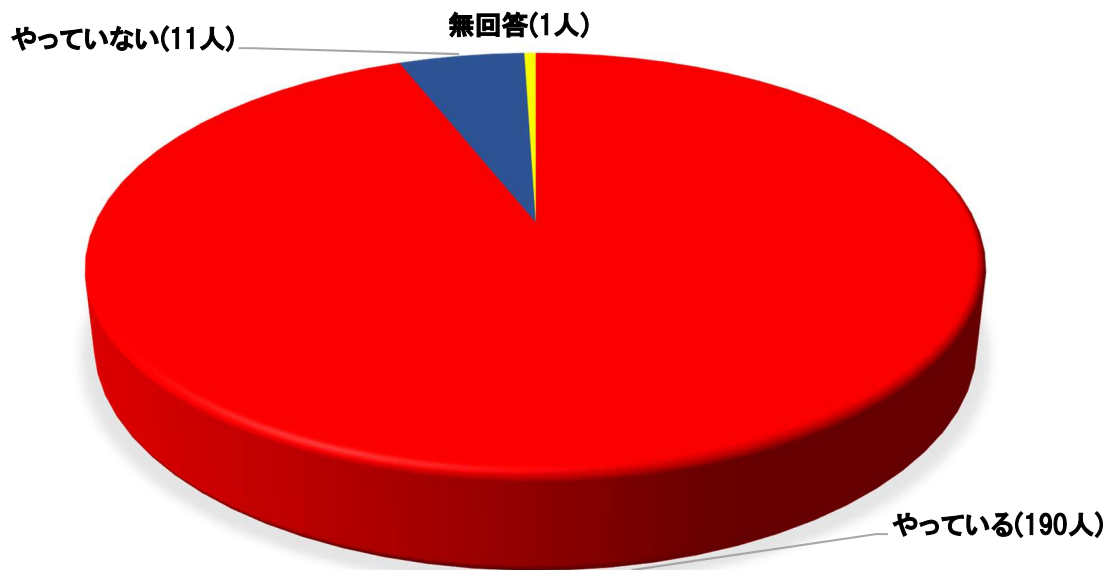
無回答(3人)

その後は購入して
いない(42人)

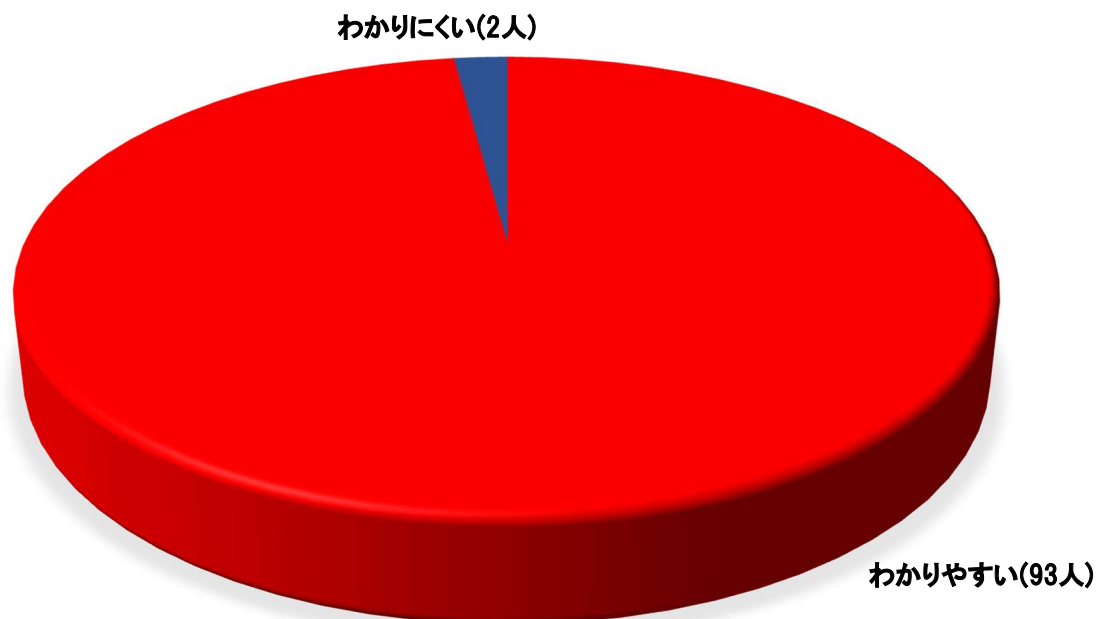


その後も購入してい
る(87人)

⑤.メンテナンス時に歯科衛生士から指導された内容は
お家でやっていますか？



⑥.かぶせもの、詰めもののパンフレットを
ご覧になった方にお聞きします。
パンフレットの内容はわかりやすいですか？



⑦他に何かお気づきの点、ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ちょっとした質問にも丁寧に答えて下さるので安心して治療が受けられています。
- いつもご丁寧にお手入れ前にお電話をいただきありがとうございます
- 私は以前グチャグチャになっていたのを先生に治療して頂きました。ブリッジですが調子が良いですし、1度も我慢できない様な痛さを感じたことはありません。本当に感謝しております。
- いつも丁寧に診てくださりどうもありがとうございます。
- 3カ月の検査を3カ月弱でお願いして満足しております。
- 親切に対応してくれるので安心して通院できます。今後ともよろしくお願いします。
- いつも丁寧にメンテナンスしてくれるのでありがたいです。
- 皆様(スタッフの方も)大変親切なので安心しております。ありがとうございます。
- 説明が丁寧なので助かります。納得の上、受けられるため。
- いつもありがとうございます。先生も他の皆さんも人柄の良い方が多くて安心です。感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 購入しているハミガキ粉は泡が少なく磨きやすいです。子供も診てもらっています。皆さん親切ですし、説明もわかりやすく教えて頂いているので助かっています。不安な事、気になる事もすぐに聞いてしまっています。
- 先生方及びスタッフの対応に大変満足しています。
- 引っ越ししてしまい、近所には現在住んでいませんが、良い歯医者さんに巡り会えたと思っています。今後も引き続き通いたいと思いますので、どうぞよろしくお願いします。いつもありがとうございます。
- 応対良。
- メールとか電話で連絡してもらおうのがすごく助かります。ファミリー的で歯医者イメージが少し変わりました。
- 皆さん丁寧にわかりやすく教えて下さり、好感が持てます。
- 先生も衛生士さんもとて丁寧の説明してくださりわかりやすいです。質問もしやすい雰囲気なので気軽に気になることを聞けるので助かります。
- ハブラシ、キシリトール、洗浄剤が効果あると思う。院内の明るい感じが良い。
- いつも安心して治療を受けられます。ありがとうございます。
- とても良い歯科医院です。
- 子供のハミガキ教室、ファイルなどとてもわかりやすく丁寧だと毎回思います。通い続けたいと思います。
- 院内はとても清潔感があり、スタッフの方々も明るく仕事されていて、とても雰囲気の良い歯科医院だと感じています。今後も親子共々通いたいと思います。
- とても親切で説明がよくわかるので、年配者でも心配はいらない。
- 室内がとてもキレイで2階は明るく、過ごしやすい空間を作ってくださっているので通いやすいです。受付の方や他のスタッフの方もとてもキレイでいつも笑顔が素敵です。歯のことについてもわかりやすく伝えてくださいますし、質問にも丁寧に答えていただけるので、自分で行うケアが頑張れます。
- すべて満足しています。

- 大変お世話になっています。ありがとうございます。
- 何軒かの歯科医院に行きましたが、すべてのスタッフの方々まで心くばりができているのに感動いたします。
- とても安心しております。
- お世話になっています。これからもよろしくをお願いします。
- いつも丁寧な説明でわかりやすいです。
- いつもありがとうございます。色々説明して下さるのでわかりやすく助かります。
- いつもきれいにしていただきありがとうございます。
- いつもきちんとていねいに説明していただき子供ともに助かっています。定期的に来ることで虫歯になりかけていても、すぐ処置をしてもらえるので虫歯もなくきれいな歯を保っていられるのでうれしいです。
- いつも丁寧なご指導、ご対応ありがとうございます。やる気をもらっています！！
- 今後もよろしくお願いいたします。
- 2階に子供遊びスペースができて来やすくなりました。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつも気持ちよく対応してもらっています。
- いつも子供達におもちゃをありがとう！キシリトールのガムも貰えてうれしい。
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。

• 痛みがないので来やすいです。歯のお掃除の予約がなかなか取れないのでちょっと困ります。ずっと先だと予定が入ってしまうので。

• 子供の予約が取りにくいのが難点です。

→いつもご来院ありがとうございます。

ご予約が大変混み合っておりますので、『キャンセル待ち』をご利用ください。キャンセルが出た際に順次こちらからご案内させていただきます。

• 通う回数を減らしたい。

→いつもご来院ありがとうございます。

お口の状態と治療内容によっては可能な場合がありますので、遠慮なく受付に申し出ください。

• フッ素をつけてしまうと30分間飲食ができないので、ウォーターサーバーなどがあると嬉しい。

→いつもご来院ありがとうございます。

今後の検討課題とさせていただきます。

・平日の1日だけ遅い時間まで診療時間が長くやっているといいなと思う。または土曜日遅い時間までやっているといいと思う。

→ご意見ありがとうございます。

質の高い女性スタッフの雇用形態を維持するためにも、診療時間を長くすることはとても難しい問題となります。ご理解の程よろしくお願いいたします。