

2016年度

患者様アンケート  
集計結果

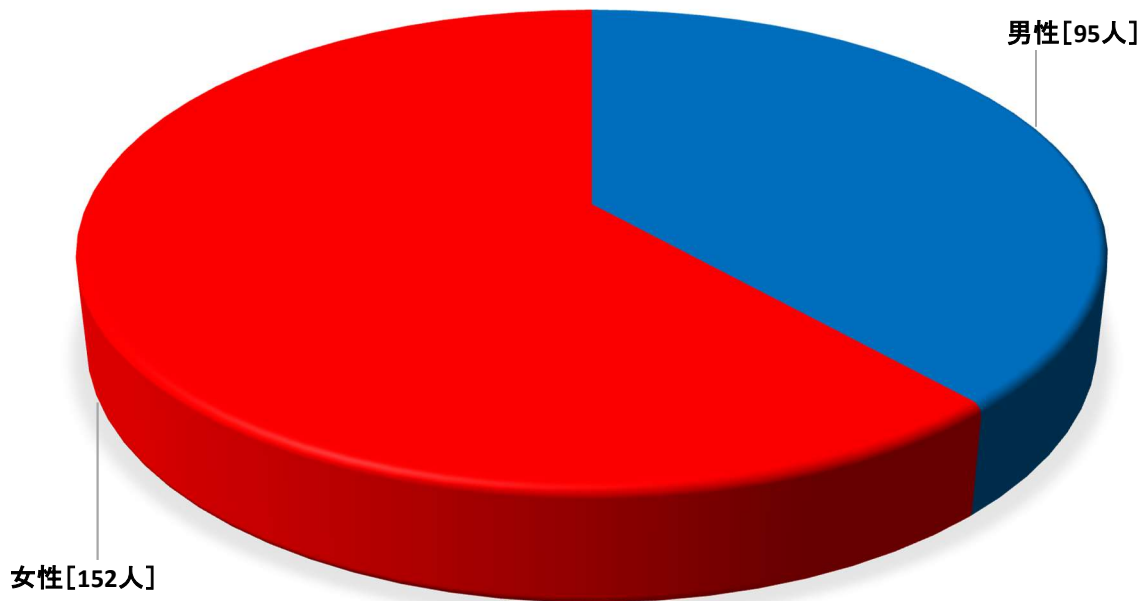
上野歯科医院

アンケート実施期間：2016年7/11～7/16

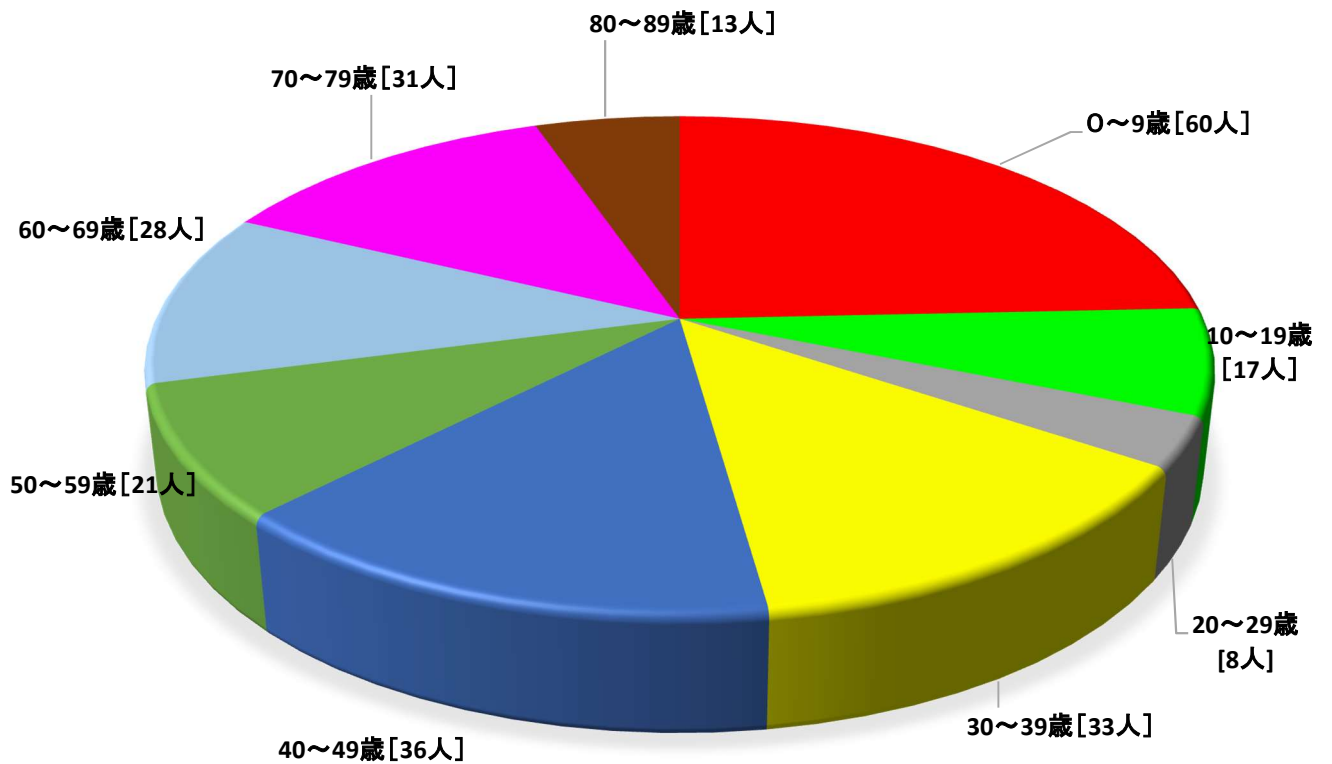
ご協力していただいた患者様人数：247人

みなさまのご協力ありがとうございました！！

①.性別を教えてください

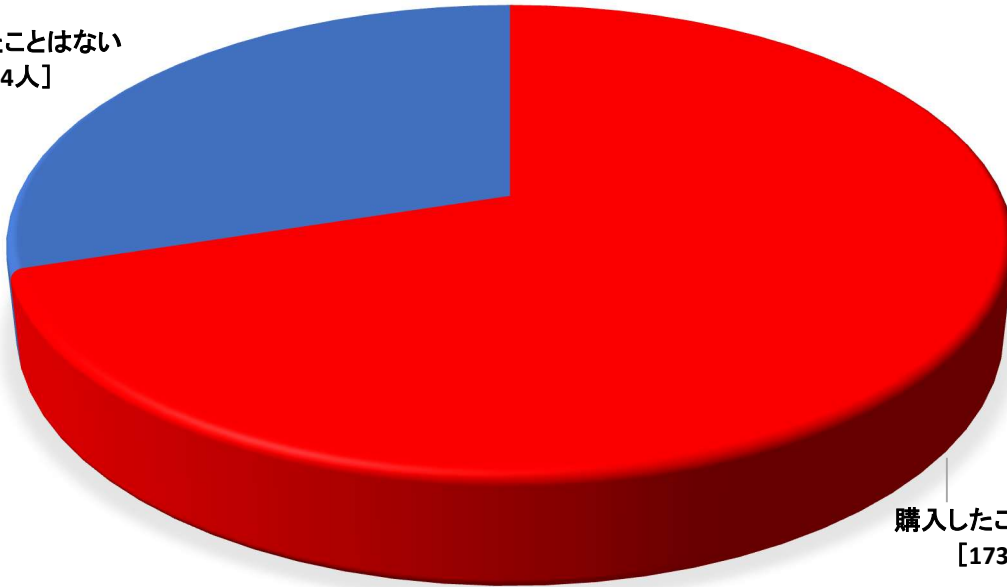


②.年齢はおいくつですか？



③.当院で販売している商品(ハブラシ、ハミガキ粉、キシリトール商品など)を購入したことはありますか？

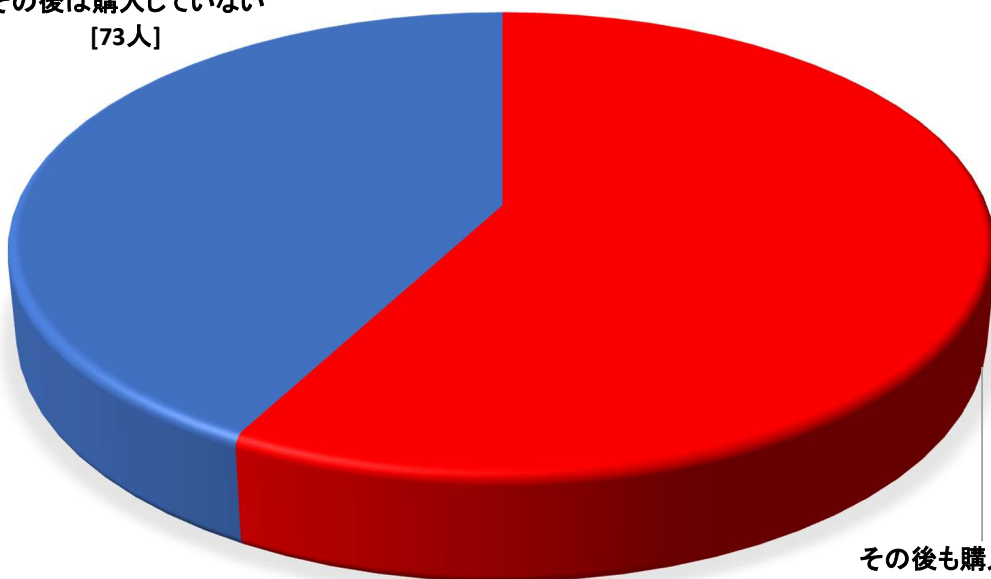
購入したことはない  
[74人]



購入したことがある  
[173人]

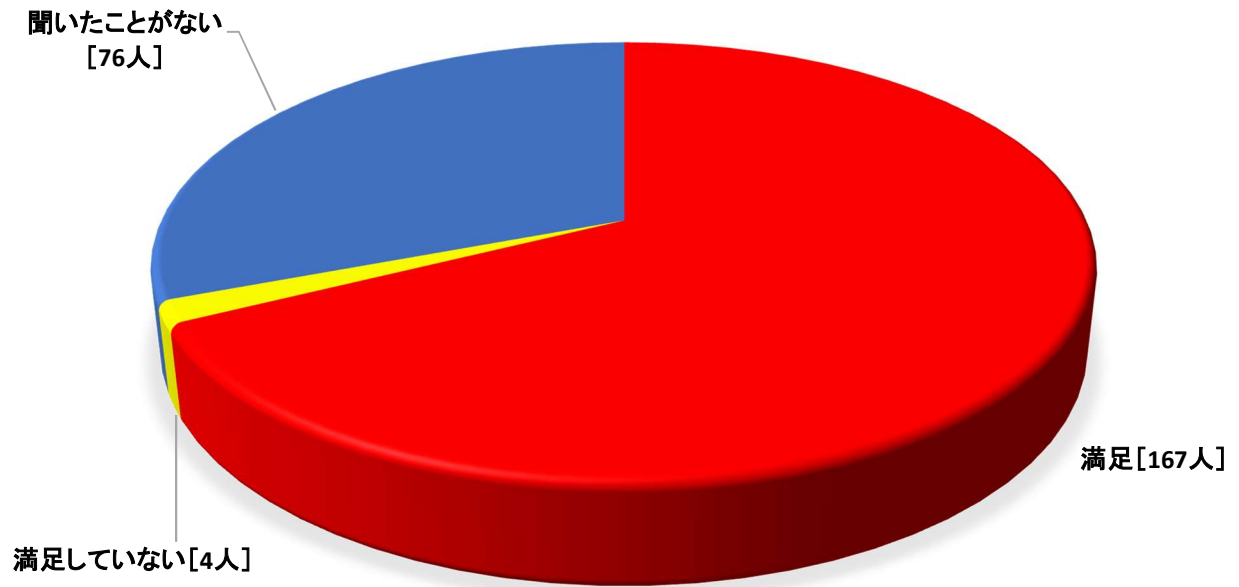
④.③で「購入したことがある」と答えた方にお聞きます。その後も続けて購入されていますか？

その後は購入していない  
[73人]

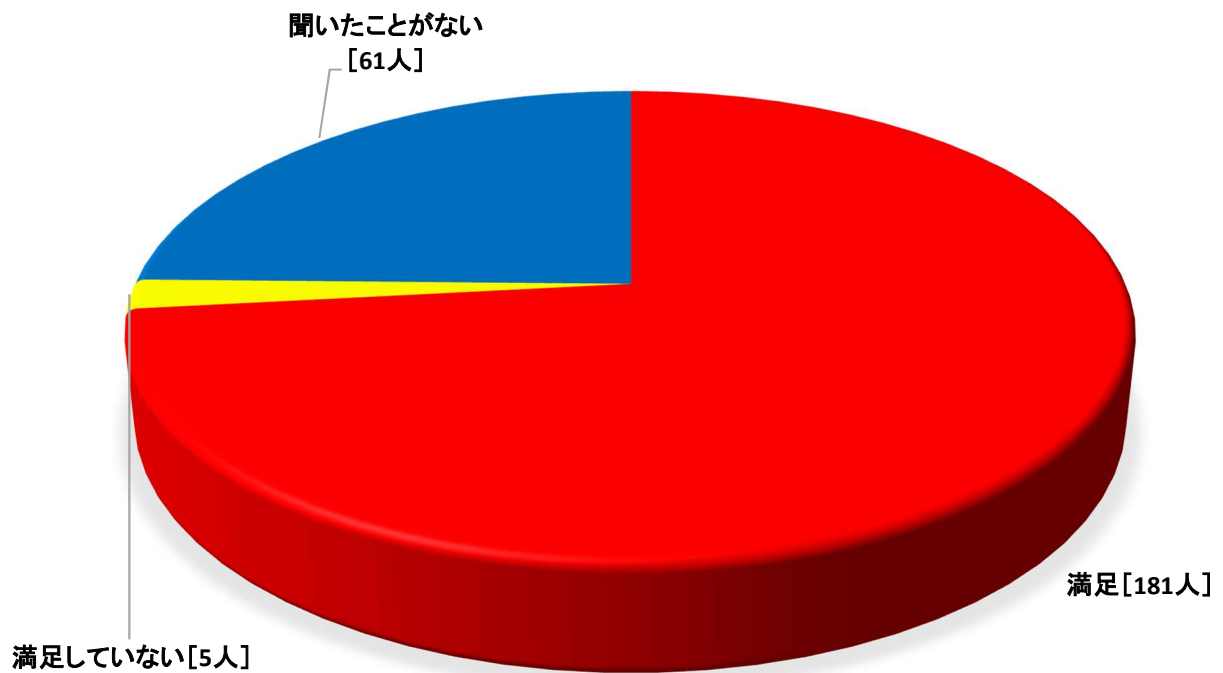


その後も購入している  
[100人]

⑤.販売している商品について説明を聞いたことがある方  
にお聞きします。ご説明には満足いただけましたか？



⑥.かぶせもの、詰めものの説明を聞いたことがある方  
にお聞きします。ご説明には満足していただけましたか？



⑦他に何かお気づきの点、ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- いつもありがとうございます。
- 本当に歯に対するストレスが激減したので助かっています。これからもお世話になります。
- わからないことは何でも聞ける雰囲気です。大先生の代から通っているが、他の歯医者さんにはもう通えないです。
- 先生はじめスタッフの方全員がとても感じが良く、丁寧だと思います。子供もとても気に入っていますし、私自身もこちらに通うことにして良かったです。これからもよろしく願います。
- いつも家族でお世話になっています。ていねいに診察して下さるので安心してます。受付の方の接客も明るくてとても気持ちいいです。
- メンテナンス指導を生かせる様努力いたします。
- いつもていねいに対応して頂いてありがとうございます。リトミックも楽しいようで毎月楽しませて頂いています。
- 幼児の歯科は子供も楽しめて次回もまた行きたい！という工夫をしていて良い。スタッフの方々も優しく良い。
- みなさん優しく子供たちも嫌がらずに通ってくれるので助かります。
- 大変お世話になっています。
- いつもご親切にさせていただいて安心して治療していただいています。
- いつもご親切にご指導いただきありがとうございます。
- 親切ですので安心して治療ができます。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- とても良く治療していただいていると思っています。
- こちらでお世話になるようになってから、歯のケアに対する意識が高まりました。これからも虫歯ゼロを目指していきたいのでよろしくお願い致します。
- 上野歯科医院推しです ww
- 大満足です。
- いつも丁寧にありがとうございます。
- お花が素敵！！
- 受付のお姉さんがいつもニコニコ迎えてくださってとても良いです。
- いつも親切にいただいているように感じます。
- いつも清潔で気持ちがよい。
- いつもありがとうございます。
- 街のお年寄りが経営している歯医者よりは進歩していると思った。
- 治療や予防に満足しています。
- いつもていねいにケアの仕方や注意点を教えていただいて、とても参考になります。
- みなさんととても対応がよくて毎回気持ちよく来ています。暑くなり大変だと思いますが、頑張ってください。駐車場がなくなったのが残念です。
- いつも子供にやさしく接して下さるので親子で安心して通っています。
- 子供にもていねいに接して下さるので不安がらずに通えています。

- いつもありがとうございます。
- いつもお世話様です。すべて満足致しております。
- いつも親切で助かっています。ありがとうございます。
- 院内がいつもきれいで気持ち良いです！
- いつもありがとうございます。感謝しております。
- 安心してお願いしていますので、特に要望はありません。
- 先生が緊張している自分の緊張をほぐしてくれてうれしいです。
- いつもご丁寧に説明や治療をして頂き、感謝しています。
- 予約を取りにくいのが難ですが、いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。
- スタッフの皆さまの対応に満足しています。

• 予約時にいつが予約できるかすぐ見られるようにパソコンや携帯で見られるといいなあと思いました。  
→いつもご来院ありがとうございます。

現在インターネットでの予約・予約変更は診療内容からあえて出来ないようにしております。  
お手数ですが直接ご連絡頂きますようお願い申し上げます。  
また、フリーダイヤルもございますのでホームページをご覧ください。

• 当日キャンセルの時は窓口のみの対応というのはよく意味がわからない。  
• 難しいと思いますが、当日の変更も電話でできたらなあと思いました。  
→いつもご来院ありがとうございます。当院では完全予約制を実施しております。ご予約頂いた時間に  
合わせて、治療・メンテナンスともに準備をしてお待ちしております。当日のご変更は他の患者様に  
もご迷惑をおかけしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

• 保険適用外の治療の場合にクレジット以外で分割払いができるような支払いのシステムがあれば考慮  
してほしい。  
→いつもご来院ありがとうございます。  
矯正治療に関しましては株式会社オリエントコーポレーションのデンタルクレジットをご利用できま  
すので、ご希望でしたらお声をおかけください。

• 先生によって説明が違う時があるので困ります。  
→ご意見ありがとうございます。  
歯科医師からの説明についてご質問などがある場合には、確認いたしますのでどうぞお気軽にお近く  
のスタッフにお声をおかけください。

• 予約のお知らせをいただけるサービスには大変満足しています。あまり早い日ですと、また忘れてし  
まうので1週間前にメールがくると嬉しいです。  
→いつもご来院ありがとうございます。

メールの送信日はご希望で設定できますので、受付のスタッフまでお声をおかけください。

- 商品のこういう点が良いとていねいに説明していただけるのでわかりやすいです。上の子(1年生)が検診後のおもちゃをもらえなくなってさみしがっています。できたら何かおまけをいただけると嬉しいです。お友達の1年生も同様のことを話していたようです。
- 3か月ごとの検診後のおまけがなくなって寂しがっています。小さいものでもいいのでおもちゃをいただけると励みになるのでお願いしたいです。

→ご意見ありがとうございます。

未就学児のお子様には頑張ったご褒美として、キシリトールガムか小さなおもちゃのどちらかをプレゼントしています。

- フッ素のジェルを先日購入したのですが、今までずっとレノビーゴを使っていて、ふとした会話から(私の治療時)もうジェルに変えないとですよと教えていただいて購入して切り替えました。ジェルに切り替えるとは知らなかったので残念でした。虫歯も前回見つかってしまったのですが、前月の歯科検診では問題なかったのもっと早く気づけなかったものかと後悔しました。虫歯にさせたくなくて毎月来ていたので残念でした。

→いつもご来院ありがとうございます。

ホームケア用のフッ素ジェルの説明不足により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ホームケア用のフッ素ジェルは年齢に合った濃度があります。2階のショーケースにも掲示しておりますのでご覧ください。気になったことなど歯科医師、歯科衛生士に気軽に聞けるよう環境づくりに配慮していきたいと思っております。

- 治療している時に使用しているゴム手袋は何のためにしているのか？手袋をはめたまま色々なもの(ペン、引き出し、カルテ)を触って、患者の口の中を治療しているので不潔だと思う。もうすこし資格を持っている仕事なら清潔不潔を理解して治療して欲しい。

→ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。スタッフ一同、口腔内のデータ収集の際には衛生面に十分配慮するよう周知徹底いたしました。

- フッ素の料金がもう少し安ければ助かります。

→いつもご来院ありがとうございます。

ホームケア用のフッ素の濃度は 500~970ppmに対して歯科用のフッ素の濃度は 9000ppmと高いものになっております。ご理解ください。